

Accélérez et simplifiez la conception et la réalisation de vos sondages dans un environnement centralisé et sécurisé

- **Création simple et rapide des sondages.**
- **Vaste choix de types de questions.**
- **Traduction facile des sondages en plusieurs langues.**
- **Invitation automatique des répondants par courriel.**
- **Suivi en temps réel de l'évolution des résultats.**
- **Envoi des résultats par courriel à des tierces personnes.**
- **Gestion sécurisée des contacts et des sondages.**
- **Interface et ergonomie respectant les standards web.**

Chaque département de votre entreprise (Finance, communication, Marketing, formation, ...), réalise ses propres sondages ciblant des employés, des clients, des prospects ou encore des partenaires. Les résultats de ses sondages sont souvent d'une importance capitale pour la prise de décision. La propagation d'Internet comme un canal de communication interactif, a rendu possible la réalisation des sondages en ligne. En comparaison avec les sondages papier ou téléphonique, le mode électronique a ouvert bien des horizons.

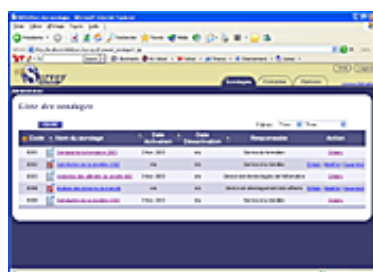
Basée aussi bien sur les besoins réels des clients que sur les meilleures pratiques dans le marché, **FlexInnov Survey Assistant**® est la solution idéale pour concevoir, diffuser, collecter et archiver les résultats de vos sondages en ligne. Combinant puissance et convivialité, **FlexInnov Survey Assistant**® offre une alternative aux modes traditionnels (papier, téléphone), ainsi qu'au développement répétitif de solutions sur mesures.

Simple d'utilisation, **FlexInnov Survey Assistant**® permet, entre autres, de mesurer la satisfaction de la clientèle, de cerner les besoins des employés, disposer de la rétroaction dans le cadre de cours de formation ou de perfectionnement, d'évaluer l'impact d'une campagne marketing ou la combinaison de plusieurs de ces applications.

S'intégrant facilement à votre infrastructure technologique (serveur web / Base de données), **FlexInnov Survey Assistant**® est une solution complète qui

permettra à vos utilisateurs de sous-traiter toutes les étapes du processus de réalisation de sondages; de la conception du sondage, passant par la diffusion et la collecte des réponses jusqu'à l'analyse et l'archivage des résultats. Ainsi, cette solution profitera aux différents départements de votre entreprise ; que cela soit en terme d'amélioration de productivité, de standardisation

des processus, d'accessibilité aux résultats (temps réel), de contrôle et sécurisation des données ou de réduction des coûts de l'implantation des sondages.



*La meilleure solution pour
vous assister à réaliser
vos sondages*

Quelques domaines d'application

- Augmenter votre productivité et votre performance en ayant des informations fiables de première main.
- Appuyer vos décisions en sondant les opinions de vos clients, de vos fournisseurs et/ou de vos employés.
- Gérer efficacement vos projets (Marketing, communication, CRM, Formation, ...) en faisant un suivi et un contrôle rapprochés et ponctuels.
- Prendre de meilleures décisions stratégiques.
- Évaluer le transfert des acquis dans le cadre de cours de formation ou de coaching.

Conception des sondages

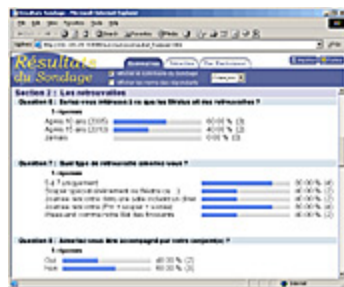
- Réalisation de sondages anonymes ou pour des répondants précis.
- Visualisation d'un sondage en mode conception.
- Structuration d'un sondage en sections (avec une introduction).
- Possibilité de réordonner les questions et les sections.
- Plusieurs types de questions (choix unique, choix multiples, texte libre, question imbriquée, zone commentaire).
- Duplication d'un sondage pour en créer un nouveau.
- Possibilité d'initialiser les réponses d'un sondage après les tests.
- Traduction de sondage facile et efficace, avec en référence le contenu du sondage d'origine.
- Ergonomie du design et possibilité de personnalisation (intégration de CSS).



Diffusion électronique des sondages

- Déploiement instantané des sondages via Internet/Intranet (technologie WEB).
- Convocation automatique des répondants par courriel.
- Système d'authentification sécuritaire.
- Possibilité de cibler un échantillon aléatoire de répondants et d'en fixer le nombre.
- Contrôle de l'accessibilité aux sondages avec un simple clique (Activer / Désactiver).
- Suivi en temps réel des répondants pour connaître le taux de participation.

Collecte et analyse des résultats en temps réel



- Tableau de bord avec différentes vues des résultats collectés.
- Analyse et compilation des résultats en temps réel.
- Présentation des résultats détaillés.
- Visualisation des résultats partiels (détaillés et sommaires).
- Représentation graphique des résultats.
- Version imprimable des résultats du sondage

Gestion centralisée des sondages et des répondants

- Plateforme adaptée aux organisations de toutes tailles.
- Nombre illimité de sondages.
- Archivage centralisé des résultats.
- Nombre illimité de répondants.
- Organisation des répondants par groupes.
- Simplicité de la création des comptes et de l'affectation des rôles (administrateur, concepteur, répondant).
- Possibilité de rendre les sondages et/ou les contacts privés.

La meilleure solution pour vous assister à réaliser vos sondages

Documentation et support technique

- Guide de l'utilisateur et de l'administrateur.
- Procédure d'installation.
- FAQ dynamique fréquemment mise à jour.
- Support technique par courriel.



Pour de plus amples informations, contactez-nous :

Courriel : info@flexinnov.ca

La meilleure solution pour vous assister à réaliser vos sondages

Technologie stable et éprouvée

- Application web basée sur la technologie JAVA.
- Compatible avec les serveurs d'applications : IBM Websphere, Apache Tomcat 4.x.
- Intégration avec les SGBD : Microsoft Access, IBM DB2, Microsoft SQL server, MySQL.
- Opérationnel sur la plateforme windows (NT, 2000, XP, 2003).

Environnement sécuritaire et confidentialité des données

- Protection des informations corporatives relatives aux sondages.
- Sondage anonyme ou authentifié, par mot de passe ou par URL encodé.
- Un concepteur peut disposer de contacts privés.
- Possibilité de concevoir des sondages privés, auxquels les autres utilisateurs n'ont pas accès.
- Possibilité d'envoyer, par courriel, les résultats à une tierce personne.

Processus de réalisation des sondages

