

FlexInnov SurveyAssistant

Manuel de l'administrateur – installation rapide

Version 1.1

Août 2003 (dernière mise à jour : mai 2004)

Numéro : A2003-8-FR



FlexInnov SurveyAssistant – Manuel de l’administrateur – Installation rapide

Numéro : A2003-8-FR

Copyright © 2003-2004 FlexInnov inc. Tous les droits sont réservés.

Auteur : FlexInnov inc.

Contribution : Aucune contribution extérieure.

L’application (qui contient de la documentation ainsi que des programmes / logiciels) contient de l’information qui est la propriété de FlexInnov. Elles sont fournies à titre informatives et peuvent changer en tout temps.

Adressez vos questions à : SUPPORT@FLEXINNOV.CA

Note sur l’utilisation de composantes « Open source » :

FlexInnov SurveyAssistant utilise les composantes « open source » suivante et qui sont fournies gratuitement tel que stipulé par les licences d’utilisations des modules :

- JAVAMAIL : <http://java.sun.com/products/javamail/>
- Taglibs I18N : <http://jakarta.apache.org/taglibs/doc/i18n-doc/intro.html>

1. **INSTALLER JAVA**
 - a. Télécharger le JDK JAVA (<http://java.sun.com>) (JDK 1.4.x ou plus)
 - b. Installer le JDK JAVA
 - c. Créer une variable d'environnement global JAVA_HOME (qui pointe sur le répertoire principal de l'installation java)
 2. **INSTALLER TOMCAT**
 - a. Télécharger TOMCAT 4.1.x ou plus (<http://jakarta.apache.org>)
 - b. Installer TOMCAT (4.1.x ou plus)
 - c. Créer une variable d'environnement global CATALINA_HOME (qui pointe sur le répertoire principal de tomcat)
 - d. Accéder à la console d'administration de « TOMCAT » (http://nom_machine) « Tomcat administration », authentifié vous et par la suite cliquez le bouton « COMMIT CHANGES » et ensuite le bouton « LOG OUT »
 3. Stopper le service « tomcat »
 4. **INSTALLATION ET CONFIGURATION DE L'APPLICATION**
 - a. Dézipper le fichier « FISA.zip » dans le répertoire webapps\surv de votre serveur tomcat
 - b. **SGBD** : Configurez la base de donnée tel qu'indiqué à l'annexe B
 - c. **JAVAMAIL**
 - i. Télécharger javamail (<http://java.sun.com/products/javamail/>)
 - ii. Installer javamail (Dézipper javamail dans le répertoire *C:\Program Files\Apache Group\Tomcat 4.1\shared\lib*)
 - d. **Configurez vos paramètre d'envoi de courriel** : Aller dans le fichier *webapps\surv\web-inf\web.xml* et configurer votre serveur SMTP et adresse de domaine de base. Voir annexe C.
 - e. **Configurez le domaine source** : Aller dans le fichier *webapps\surv\web-inf\web.xml* et configurer le nom du domaine qui sera accessible aux répondants (Adresse IP ou domaine) – voir propriété *DOCROOT*.
 - f. Éditer le fichier « SERVER.XML » (situé dans ...tomcat/common/lib/) et ajouter le context spécifié à l'annexe A
 5. Démarrer le service « Tomcat »
 6. Ouvrir un fureteur et essayer la page « localhost/surv » (ceci est l'application)
-

ANNEXE A - CONTEXTE

Ajouter un contexte pour l'application dans SERVER.XML (le contexte est disponible sur le CDROM) :

```
<Context className="org.apache.catalina.core.StandardContext" cachingAllowed="true"
  charsetMapperClass="org.apache.catalina.util.CharsetMapper"
  cookies="true" crossContext="false" debug="0" displayName="surv"
  docBase="C:/Program Files/Apache Group/Tomcat 4.1/webapps/surv"
  mapperClass="org.apache.catalina.core.StandardContextMapper" path="/surv"
  privileged="false" reloadable="false" swallowOutput="false" useNaming="true"
  wrapperClass="org.apache.catalina.core.StandardWrapper">
  <Logger className="org.apache.catalina.logger.FileLogger"
    prefix="localhost_surv_log." suffix=".txt"
    timestamp="true"/>
    <Realm
      className="org.apache.catalina.realm.JDBCRealm"
      debug="99"
      driverName="net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver"
      connectionURL="jdbc:jtds:sqlserver://localhost:1433/fisa"
      connectionName="fisa"
      connectionPassword="votre_mot_de_passe"
      userTable="ress"
      userNameCol="login"
      userCredCol="password"
      userRoleTable="ressRoles"
      roleNameCol="role"
    />
  </Context>
```

Notes :

- Il faut remplacer le connexionURL, connectionName et ConnexionPassword par votre propre valeur « Localhost » par le nom du serveur.

par : (JDBC :ODBC pour access)

1. Créer un lien ODBC SYSTEM du nom de « SURV2DS »
2. Modifier le server.xml

```
driverName="sun.jdbc.odbc.JdbcOdbcDriver"
connectionURL="jdbc:odbc:SURV2DS"
```

par : (SQL Server)

```
driverName="net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver"
connectionURL="jdbc:jtds:sqlserver://localhost:1433/fisa"
```

par : (MYSQL)

(à venir – non supporté à ce moment ci).

ANNEXE B – Configuration de la base de donnée

MICROSOFT ACCESS

1. Copier la base de donnée ACCESS (situé sur le CDROM) dans l'endroit voulu
2. Créer un ODBC (système) du nom de « SURV2DS » qui pointe sur la base de donnée « fisurveys2.mdb »

MICROSOFT SQL SERVER

Utiliser les scripts situés sur le CD.

- **SGBD** : Créer une base de donnée « FISA » dans votre SGBD
- **SGBD** : Créer un “compte” du nom de « FISA » et donner lui accès à la base de donnée « FISA »
- **SGBD** : Créer la structure de donnée en utilisant les scripts fournis (script 1 et 2)
- **SGBD** : Créer les données initiales en exécutant le script fournis (script 3)
- **JDBC** : Prendre les pilotes (Driver) pour la base de donnée et copier les dans « ..\apache group\tomcat 4.1\common\lib » (Sql server = JDTS, MySQL=..., ...)
- **JDBC** : Si vous utilisez DB2, le pilote est habituellement un .ZIP. Il suffit de le renommer en .JAR et de le copier.

ANNEXE C – Serveur SMTP et Domaine d'accès (WEB.XML)

```
<init-param id="UtilitiesInitParam_5">  
  <param-name>SMTPhost</param-name>  
  <param-value>127.0.0.1</param-value>  
</init-param>  
<init-param id="UtilitiesInitParam_6">  
  <param-name>SMTPuser</param-name>  
  <param-value>comptesmtp</param-value>  
</init-param>  
<init-param id="UtilitiesInitParam_7">  
  <param-name>SMTPpass</param-name>  
  <param-value>motdepassestmp</param-value>  
</init-param>  
<init-param id="UtilitiesInitParam_8">  
  <param-name>senderEmail</param-name>  
  <param-value>survey@flexinnov.ca</param-value>  
</init-param>  
<init-param id="UtilitiesInitParam_9">  
  <param-name>bccEmail</param-name>  
  <param-value>backup@flexinnov.ca</param-value>  
</init-param>  
<init-param id="UtilitiesInitParam_10">  
  <param-name>docRoot</param-name>  
  <param-value>http://142.169.231.5:8080</param-value>  
</init-param>
```

SMTPhost : Adresse IP du serveur SMTP

SMTPuser : Compte pour utiliser le serveur SMTP (vide si anonyme permis)

SMTPpass : Mot de passe du compte pour utiliser le serveur SMTP

BccEmail : Cette adresse de courriel recevra tous les courriels en copie conforme

DocRoot : Domaine de base. Ceci est utile lorsque le logiciel envoie des courriels d'invitation à répondre à un sondage. Nous lui spécifions l'adresse indiquée pour accéder au logiciel.